

保育所等訪問支援事業に係る自己評価結果公表用

公表日：8年 2月 11日

こども園・幼稚園・学校アンケート

回答数：9件

事業所名：こども発達サポートセンター るばろ

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	こども園・幼稚園の評価		訪問施設の評価を踏まえた改善目標・内容
体制	1	職員の配置数や専門性は適切であるか	現状、一人で訪問支援を行っています。保育士・社会福祉士という観点から、子どもを取り巻く人・物的環境に視点を当てた支援を行っています。	はい 7 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 2		必要に応じて作業療法士、言語聴覚士等の専門職と一緒に訪問を行い支援方法を確認していきます。広い視野により質の高い訪問支援を行えるよう努めています。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、*保育所等訪問支援計画が作成されているか	訪問開始前の担当者会議で子どもと保護者のニーズを確認しています。ただし、課題として捉えるのではなく、適応行動に着目しながら、プラスな視点で支援を作成できるよう努めています。	はい 8 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 1	保育の事例をもとに園児の困り感や必要な支援を考えてくださるので助かります。	子ども、保護者、学校・園のニーズを踏まえながら、課題の分析で終わるのではなく、そこからどんな関わりが必要か、またどんなことを経験させたいかを踏まえた支援計画を作成できるよう努めています。
	2	保育所等訪問支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	必要な項目の目標を挙げながらも支援内容の具体化が十分ではない場合がありました。	はい 9 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 0	園児に合った無理のない適切な支援を計画を立てて頂いているが、集団の中での支援は難しいこともある。	抽象的な支援内容の記載から、集団という環境の中でできる具体的な支援内容を記載していくけるよう努めています。
	3	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	支援計画の目標に沿ってステップアップ表(現状・ステップ1・ステップ2・ゴール)を作成しています。今、どの段階であるかを先生、子ども自身、保護者と確認しながら、目標を意識した支援を行えるよう努めています。	はい 9 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 0		引き続き、支援計画に沿ったステップアップ表を確認しながら、目標に沿った支援を行っていきます。
	4	支援内容が固定化しないよう工夫されているか	訪問に入ると別の視点からのアプローチが必要なことがあります。そんな時は、多職種と連携しながら、支援方法を考えています。	はい 9 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 0	様々な活動の場面を見て頂いているので、その場面に応じた支援を知れた。	引き続き、子どもの現状、変化に対応した支援内容を考えていくことに努めています。
支援の継続性	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか	実践した支援の内容は、作業遂行表又は、行動変化表にてお伝えしています。利用者負担等の説明については、別紙の説明表を作成し、契約時に保護者の方にお渡ししていますが、訪問施設への説明は行えていませんでした。	はい 8 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 1		現状に合わせた支援内容を資料として作成し、現場の先生方に分かりやすくお伝えできるよう努めています。また、保育所等訪問支援サービスの内容等、現場の先生方にも説明を行っていきます。
	2	保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	訪問開始前の担当者会議で出てきたニーズを目標に落とし込み、保護者・現場の先生方に説明を行った上で訪問を開始しています。	はい 9 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 0	なかなか振り返りの時間を作ることが難しいこともありますが、丁寧な振り返り資料を作ってくださっているので助かっています。	支援計画の目標を共有しながら、園、学校での子どもの姿から具体的に取り組みやすい支援内容をお伝えできるよう努めています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	こども園・幼稚園の評価		訪問施設の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明等	3 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	訪問のご様子を「頑張っている場面」「支援を必要としている場面」に分け、そこから「目標を叶えるための作戦会議」として関わりのポイントやアドバイスを共有するようにしています。	はい 8 どちらでもない 1 いいえ 0 わからない 0	その子にとっては必要な対応もクラスの子がいる中では難しいこともあります。 振り返りの時間があり、課題や支援が明確になり、取り組みやすくなった。	引き続き、訪問後の振り返りの中でお子さまの姿を共有していきます。また、資料は園の先生にもお渡しし、園・家庭・訪問が共通した関わりや見方ができるように努めていくと共に集団の中でできる関りを考えていきます。
	4 子どもや保護者、担当職員からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情に対する体制は重要事項説明書に記載しており、契約時にもお話をしています。苦情を受け付けたその日に対応できるよう努めています。	はい 4 どちらでもない 1 いいえ 0 わからない 3	現状、苦情を頂いていません。 * チェックなし1件	苦情等の受付窓口や解決の流れについて分かりやすく伝えるよう努めています。 また、対応についても真摯に受け止め改善できるよう努めています。
	5 子どもや保護者、担当職員との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	訪問後は、作業遂行表や行動変化表を作成し、口頭だけの説明にならないよう書面にて情報を伝達するようにしています。	はい 9 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 0	園側から保護者に伝えにくいことも専門家の立場から伝えてくださるので有難いです。	引き続き、書面にて説明すると共に、文字ばかりになる時は、イラストを用いて説明する等、分かりやすい伝え方に努めています。
	6 個人情報の取扱いに十分注意されているか	契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、了承を得たうえで同意書にサインを頂いています。同意書記載通り、個人情報の取扱いには気を付けています。	はい 9 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 0		引き続き個人情報の取り扱いには十分配慮していきます。
満足	2 事業所の支援に満足しているか	特性や課題といった視点で子どもを見るのではなく、保護者の方の子どもに届けたい思いを大切にしながら、成長を感じてもらえることを心がけて訪問支援を行っています。	はい 9 どちらでもない 0 いいえ 0 わからない 0	お忙しい中、時間を作り、訪問して下さりありがとうございます。 大変満足しております。	現状の訪問支援の在り方に満足せず、保護者や現場の先生方の意見を聞き、変化していきながら、より質の高いサービスが提供できるよう努めています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	こども園・幼稚園の評価	訪問施設の評価を踏まえた改善目標・内容