

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス るぼろ太田

公表日 令和 7 年 8 月 1 日

利用児童数 令和 7 年 6 月 30 日 回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2		1	・こどもは狭いと言っています。 ・動く(運動する)スペースが戸外に出ない。 ・年齢が上がると動きに制限がかかる。	・パーティションを使用して部屋を区切っていますが、活動に応じて部屋を広く使えるように工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3		3		・障害特性に応じて衝立をしたり、必要な時に個室を使う等しています。 ・写真や文字で視覚支援をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3		3	・利用頻度が少ない(週1回・月2回)ので、難しいことがある。	・必要に応じて、作業療法士と連携して支援方法を検討しています。また、事業所内で実施した支援が日常生活に活かせるようにすることで、利用頻度の少ない利用者も安心して利用できるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		3		・個々のこどもが興味を持ち、課題に応じて自らやってみたいと思える活動を提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1		1		
	8	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)には、児童発達支援(放課後等デイサービス)ガイドラインの「児童発達支援(放課後等デイサービス)の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3		3		
	9	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2		5		・わからないと回答された方が多いことを踏まえ、活動の様子や支援の状況をわかりやすく伝えるよう工夫します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	4		4		・個々に自分が見たい活動を選んで取り組めるようにしているため、活動が固定化していることも多いですが、選択肢が増えるように幅広く準備をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	3	6	・地域のイベントはあるが、他のところでの活動があるのかはわかりません。	・こども園との交流は夏を中心に計画中です。地域の子どもとの交流は、今後進めていきたいと思っています。
保護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			1		
	13	「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3		2	・中高生についての関わり方について機会があればお願いしたい。	・法人事業所と合同で保護者向けの研修や勉強会、情報交換会など実施しています。これからも情報提供の場を企画していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	3		1	・月2回か1回の利用なので職員がどこまで共通理解を図っているのかは、わかりにくいです。	・送迎時に、日々のこどもの様子をお伝えしていますが、十分伝えることができていません。必要に応じて個々に時間をとってしっかり共通理解できるようにします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	7		2	・職員体制が変わり、利用も少ないので、助言はまだ受けていない状況です。	・6か月ごとの定期面談の他にも、気軽に相談できるよう機会を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	4			・いろいろ相談でき、一緒に考えてもらえて感謝している。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	1	12	・会などの参加は平日でもあるので、タイミングが合わず難しい。	・保護者会がないため実施できていません。 福祉フェスティバル等の行事への参加を通して交流できるように考えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4		5	・利用頻度が少ないので、相談するタイミングがとりにくいです。	・契約時に、個々に苦情受付対応の説明をするとともに、掲示をしています。相談や申し入れも含めて、受付日から迅速に対応を検討し、回答するようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1		3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		5		・契約時に周知・説明しています。 ・避難訓練（災害、防災など）は、今年度より月1回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	4		9		・法人事業所全体でBCP（事業継続計画）に基づいて体制を整え、訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3		5		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		7		・事故対応マニュアルに基づいて、法人事務所に連絡して応援を要請し、適切な対応ができるようにしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1		1	丁寧に接してもらい安心して通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3		2	日々の活動を、楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2		1	・送迎をしてほしい。 ・以前は週1回、現在は月2回なので、どのように子どもに影響が出ているのかが気になる部分もあります。	・送迎については十分な対応ができていませんが、今後も安全に実施できるよう検討を続けていきます。 ・利用頻度は個々の子どもに応じて、必要な回数が保障できるよう検討していきます。