

児童発達支援事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和3年 月 日

事業所名: こども発達さぽーとセンターるぼろ

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|----------|---|--|--|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 部屋の広さとして基準を満たしたうえで、子供たちが落ち着きやすい空間や配置を心がけています。活動に応じて場所を使い分け、密にならないように取り組んでいます。 | はい 26 どちらともいえない 2 いいえ わからない | ・園庭など広く、子どもが走り回って遊べる環境が整ってうれしいです ・実際の活動の場、様子を見ていない(コロナで見られない)ので評価するのに十分な情報がなくわからないとしました ・保護者が付き添いなので少し狭く感じますが、子どものみなら確保されていると思います | 活動に応じて環境を工夫し対応していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であるか | 基準は満たしています。各グループにおいては、複数担任で対応し、必要に応じて専門職員も日中活動に参加し子どもに関わるようにしています。 | はい 27 どちらともいえない いいえ わからない 1 | ・あまり人数を把握できないため ・一人の子どもにいろんな職員が関心をもってかかわってくれているので安心です ・実際の活動の場、様子を見ていない(コロナで見られない)ので評価するのに十分な情報がなくわからないとしました | 活動内容や様子に応じて対応していきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか | 必要に応じて絵カードでスケジュールを提示したり、活動の手順を写真で提示したりしています。また、身支度スペースがわかりやすいように、スムーズに動けるように環境を変更したりしています。 | はい 24 どちらともいえない 1 いいえ わからない 3 | ・子ども一人でどこに行ったらよいのかわかっていないみたいで、安心できる所なのだと思えます | 環境を工夫し、主体的に活動ができるようにしていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 毎朝清掃をしています。使った遊具や室内は終了次第、除菌ふき取りをするなど環境を整えています。 | はい 27 どちらともいえない いいえ わからない 1 | ・裸足でも動いても大丈夫なくらい環境を整ってくださっていると思います | 引き続き環境整備をしていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと反映された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか | 各担当者が実際に子どもの姿を見たり保護者からの聞き取りを行いながら支援計画の作成を行っています。また職員間で支援方法についての共有や相談をするようにしています。 | はい 28 どちらともいえない いいえ わからない | ・子どもの成長に合わせていろいろ考えてくださっていると思います | |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目や具体的な支援内容が設定されているか | 支援計画の中で専門用語を少なくし、できるだけ具体例を挙げるなどしてわかりやすく書けるように努めています。 | はい 28 どちらともいえない いいえ わからない | | |
| | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 個別支援計画作成時、目標一覧も作成。支援での問題が感じられた時には声を掛け合い、改善に努めています。また、認めあい楽しむ気持ちを大切にしています。 | はい 28 どちらともいえない いいえ わからない | | |
| | 4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 必要に応じて活動のある程度固定化して定着を図っていることもあります。また、季節に応じた遊びや活動を取り入れることで個々の成長、発達の支援をしています。 | はい 27 どちらともいえない いいえ わからない 1 | ・手先の動きや運動面などいろいろな支援をしてくれています ・おもちゃの時間が少し長いような気がします。ほかの活動がもっと増えたらより楽しい時間が過ごせるように思いました。 | 様々な活動を通じて体験し、それぞれグループに合わせ工夫し取り組んでいきます。 |
| | 5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 交流を持つ機会を作れていません。 | はい 6 どちらともいえない 2 いいえ 4 わからない 16 | ・保育園のクラスに入って交流させてもらったり、子どもにとっていい刺激になっていると思います | はおとの森こども園とは行っていますが、活動を広げていけるように取り組んでいきます。 |
| 保護者への説明等 | 1 事業所利用にあたって契約について丁寧な説明を受けたか | 重要事項説明書、契約書に沿って丁寧に説明するようにしている。個人情報の使用同意書などもそれぞれの方にあわせて対応をしています。 | はい 28 どちらともいえない いいえ わからない | | |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明を受けたか | 支援計画は保護者の方に時間を頂き、読み合わせながら内容の確認を行っています。了解を頂き捺印して頂きます。 | はい 28 どちらともいえない いいえ わからない | | |
| | 3 保護者に対して家族支援プログラム(親講座等)が行われているか | コロナ禍の為、限られた環境、活動でしたが、数回親講座を実施し、保護者の方に参加していただいています。 | はい 19 どちらともいえない 5 いいえ 1 わからない 3 | ・子供のことで困っていることを親身に聞いてくださり感謝しています。 | 感染対策を行いながら、計画を立て実施していきたいと思えます。 |
| | 4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 保護者との共通理解に関しては、支援者の思いであったり、考え方に左右されることが考えられる。状況や内容について担当者が話し合い保護者への対応をする。対応者が固定されないようにも配慮している。 | はい 26 どちらともいえない 2 いいえ 4 わからない | ・いつも迎えに行く丁寧な報告、子どものことがわかってうれしいです。 ・子供のことで困っていることを親身に聞いてくださり感謝しています。 | 引き続き活動の説明、情報共有をしていきます。 |
| | 5 必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 保護者の方から相談があったときには面談の時間を設定し、個別でお話をさせていただいています。 | はい 24 どちらともいえない 2 いいえ わからない 2 | | |
| | 6 保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか | 保護者会を設けていませんが、保護者支援も大きな目標の一つである。卒園児の保護者を招いて就学前の座談会や親講座を通して保護者が話しやすい環境を作っている。 | はい 12 どちらともいえない 5 いいえ 4 わからない 7 | ・まだ保護者会等への参加なしのため ・保護者会など参加をしていないのでわかりません ・先日の就学に向けての親講座、大変有意義でした。しかし受講+ディスカッションでは親同士の連携とまではいかないのではと感じました。(個人の問題かもしれませんが) | 保護者会の設置は考えていませんが、保護者同士が連携ができるような取り組みを考えていきたいと思えます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|---------|--------|---|---|---|---|
| | 7 | 子どもや保護者からの苦情について、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 重要事項説明書に記載しており、契約時にもお話をしています。苦情があったときは保護者と面談を行ない対応しています。 | はい 18 どちらともいえない 2 いいえ わからない 8 ・苦情はしたことがないのでわからない ・苦情をもったことがないのでわかりません ・そのようなシチュエーションがまだないのでわかりません | 具体的な苦情はありませんが、説明を丁寧に行い、情報共有に努めていきたいと思っています。 |
| | 8 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 小集団終了後に毎回フィードバックを行っています。写真やビデオでお伝えすることもあります。子どもに対しては必要に応じてカードを使用してスケジュールを提示しています。 | はい 27 どちらともいえない いいえ わからない 1 | |
| | 9 | 毎月のお便りや掲示板等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか | 毎月お便りや掲示などで、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しています。 | はい 27 どちらともいえない いいえ わからない 1 | |
| | 10 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、了承を得たうえで同意書にサインを頂いています。職員の意識向上にも気を付けています。 | はい 28 どちらともいえない いいえ わからない | |
| 非常時等の対応 | 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | はおとの森こども園と一緒に感染症対策委員会を設け、適宜研修を行っています。また、行政などからの通達事項等を情報発信をしています。 | はい 27 どちらともいえない 1 いいえ わからない | |
| | 2 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 毎月1回、施設全体で様々な場面を想定し訓練を実施しています。放課後ディサービスの時間に実施することは少ないですが、職員はスムーズに対応できるように訓練を行っています。 | はい 17 どちらともいえない 3 いいえ わからない 8 ・この前訓練があつてなかなか言つたとおりしてくれないので職員の方が大変だと思いますが、子どものためにありがとうございます | 年間計画に沿って定期的に訓練をしていきます。 |
| 満足度 | 1 | 子どもは通所を楽しみにしているか | | はい 26 どちらともいえない 1 いいえ わからない 1 ・るぼろが大好きです | 楽しみある活動の中で、様々な体験をして頂けるよう取り組みを継続していきます。 |
| | 2 | 事業所の支援に満足しているか | | はい 27 どちらともいえない 1 いいえ わからない ・遊びに行くところだと思って、毎週楽しみにしています ・家庭で取り組めることを専門の立場から助言をいただきたいと思っています。 | 児童発達支援センターとしての役割を考え、ご利用されている方々だけでなく、地域の方々に対しても理解をしていただけるよう取り組んでいきたいと思っています。 |